

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Communitas Aurum, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: VANIA JAZMIN VILLEGAS CENTENO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@prestadero.com
5552079387 EXT. 110, 8008390538**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://prestadero.com/une.php>;; Página Web: <https://www.prestadero.com/contactanos.php>;; Página Web: www.prestadero.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/05/2024 12:30:30 Hrs.