

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Communitas Aurum, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: LAURA VERENICE HERRERA ESQUIVEL

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@prestadero.com
5552079387 EXT. 116**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://prestadero.com/>; Página Web:
<https://prestadero.com/contactanos.php>; Página Web: <https://prestadero.com/une.php>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 01/12/2025 10:41:09 Hrs.