Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Communitas Aurum, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: LAURA VERENICE HERRERA ESQUIVEL

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@prestadero.com 5552079387 EXT. 116

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://prestadero.com/une.php; Página Web: https://prestadero.com/; Página Web: https://prestadero.com/contactanos.php

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 09/09/2026 11:35:40 Hrs.