

## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Communitas Aurum, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo**

**Titular de la UNE: RODOLFO RAMIREZ MATA**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@prestadero.com](mailto:une@prestadero.com)  
5552079387 EXT. 116, 8008390538**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://prestadero.com/une.php>; Página Web:  
<https://www.prestadero.com/contactanos.php>; Página Web: [www.prestadero.com](http://www.prestadero.com)**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 06/03/2024 16:15:39 Hrs.